

**SERVIZIO AFFARI GENERALI
UFFICIO ISTRUZIONE**

tel. 0462-241327

e-mail: sag@comunitavaldifiemme.tn.it

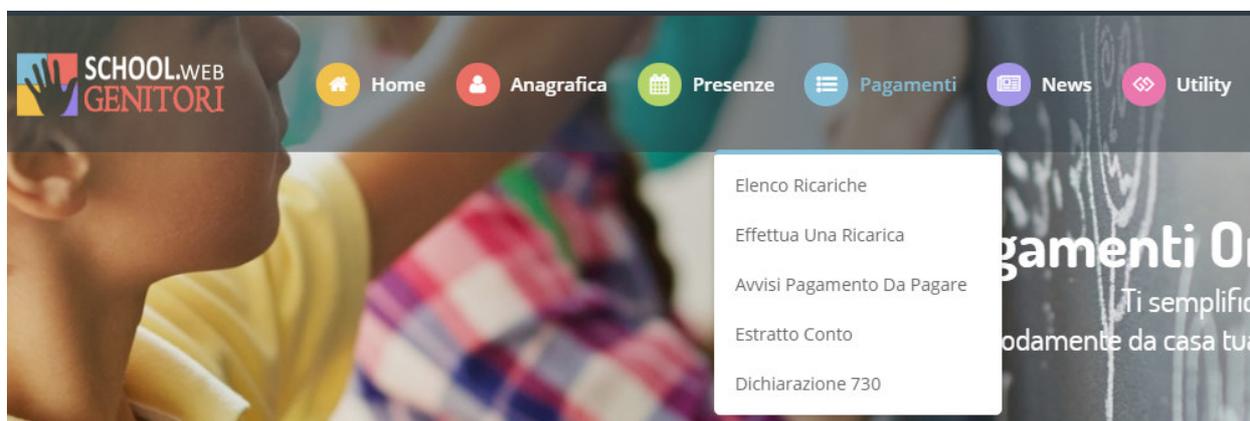
MANUALE DI UTILIZZO

MODALITA' DI PAGAMENTO

Qui di seguito verranno illustrate le modalità di pagamento messe a disposizione dell'utenza per poter pagare il servizio REFEZIONE.

PAGAMENTO TRAMITE PIATTAFORMA PagoPA

Sarà possibile effettuare ricariche tramite la Piattaforma PagoPA accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori (<https://www3.eticasoluzioni.com/valdifiemmeportalegen>) andando nella sezione **Pagamenti** -> **Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare.



L'importo si potrà selezionare dalle scelte proposte ad importo prefissato (es. *Ricarica da 10 euro*) oppure, in alternativa, inserendolo manualmente nella sezione della **Ricarica Personalizzata** come è possibile riscontrare dalla seguente immagine:



Una volta effettuata la scelta o imputato l'importo, premere su **Ricarica**: sarà necessario indicare se procedere al **Pagamento on-line** tramite carte o se generare un **Avviso di Pagamento**, da poter pagare successivamente attraverso i canali abilitati:

Scelta Pagamento

⚠ Attenzione! Per eventuali problemi nel processo di ricarica, verificare sulle impostazioni del proprio browser in uso, l'attendibilità del sito del Portale Genitori (compatibilità) e/o la presenza di eventuali Blocchi PopUp per il sito.

Quando si effettua una ricarica, aspettare il termine della procedura prima di chiudere le finestre del browser, per evitare che la ricarica appena effettuata non venga registrata dal sistema.

✓ **Procedi!** Mail corretta. Puoi procedere al pagamento.
Mail attuale: ██████████@gmail.com
Per modificare la mail [Clicca qui](#)

Servizio:
Refezione

Scegli La Modalità Di Pagamento



Pagamento OnLine Genera avviso pagamento

[INDIETRO](#) [PROSEGUI](#)

Riepilogo Pagamento



📅 27/06/2019

👤 5439

Totale Pagamento: €0,01

Attenzione: nel corso dell'operazione sopra descritta, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA, sarà pertanto necessario **non chiudere il vostro Browser fin tanto che non avrete terminato le operazioni di ricarica e non sarete opportunamente rimandati al sito del Portale Genitori.** Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

Pagamento Online

Se sceglierete di pagare la quota direttamente online, scegliendo nel pannello la voce "pagamento online" e cliccando il tasto "prosegui", verrete rimandati alla pagina di pagamento della regione dove dovrete seguire le procedure guidate.

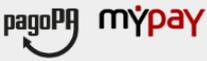
Scelta del “Pagamento Online”

Scegli La Modalità Di Pagamento



Pagamento OnLine **Genera avviso pagamento**

Pagina di pagamento esposta dalla Regione



Portale dei Pagamenti della Provincia Autonoma di Trento

Carrello : elenco dovuti nel carrello

Causale Versamento	Importo	Valuta	Data Scadenza
Ricarica per utente:  Servizio: REFEZIONE Importo: 10	10,00	EUR	31/12/9999

Importo Totale Pagamento : 10,00 Euro

? Scegli come pagare gli importi presenti nel carrello, puoi procedere al pagamento online oppure stampare l'avviso cartaceo e recarti in uno sportello abilitato alla riscossione. La stampa dell'avviso non preclude la possibilità di effettuare successivamente il pagamento online.

[Procedi con il pagamento online](#)

Pagamento online
Potrai scegliere una delle modalità di pagamento online previste dal sistema pagoPA® (carta di credito, home banking e altre) e identificare un istituto finanziario con il quale perfezionare il pagamento.
Ti sarà richiesto di compilare l'anagrafica del soggetto intestatario e facoltativamente l'anagrafica del soggetto versante. Successivamente sarai reindirizzato sul portale della banca scelta per effettuare il pagamento.

[Abbandona e svuota carrello](#)

? Aiutaci a migliorare: inviaci i tuoi suggerimenti



Pagamento tramite Avviso

Se sceglierete di pagare la quota tramite Avviso di Pagamento, scegliendo nel pannello la voce “Genera avviso pagamento” e cliccando il tasto “prosegui”, verrete rimandati alla pagina di generazione vera e propria dell’avviso cartaceo tramite il quale potrete effettuare il pagamento presso i punti convenzionati su tutto il territorio nazionale.

Scegli La Modalità Di Pagamento



Pagamento OnLine Genera avviso pagamento

Cliccando sul tasto  verrà generato l’avviso in PDF che potrete stampare o semplicemente mostrare in versione digitale durante l’atto del pagamento.

✓ Ottimo! Avviso Pagamento generato correttamente, clicca sull'avviso desiderato per stamparlo. X

DATA RICHIESTA	IMPORTO	SERVIZIO	N° AVVISO	STAMPA
██████████	€ 10,00	1	████████████████████	

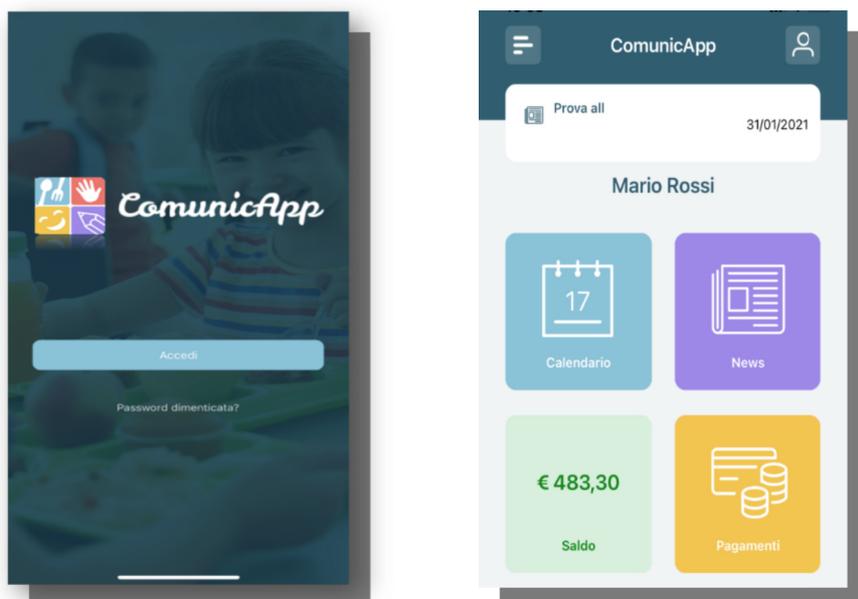
Ricordiamo che per entrambe le soluzioni di pagamento disponibili, la tempistica di rendicontazione è dalle **24/48 ore lavorative**.

Ancora più semplice utilizzare la nuova APP “ComunicApp”



Inserite il nome del Comune “**Val di Fiemme**”, il **Codice Utente** e la **password**.

E' possibile pagare tramite l'applicazione **ComunicAPP** su smartphone e tablet: basterà accedere alla sezione “Saldo” o alla sezione “Pagamenti”, cliccare su “Ricarica ora” , scegliere un importo predefinito o immettere l'importo personalizzato per il valore della ricarica che si intende effettuare ed infine scegliere il metodo di pagamento preferenziale.



Come per il Portale dei genitori, sarete re-indirizzati nella pagina della Piattaforma PagoPA dalla quale sarà poi possibile portare a compimento l'operazione di ricarica.