COMUNITÀ TERRITORIALE DELLA VAL DI FIEMME

Via Alberti 4 – 38033 CAVALESE
tel. 0462-241311 fax 0462-241322

e-mail: info@comunitavaldifiemme.tn.it
pec: comunita@pec.comunitavaldifiemme.tn.it
www.comunitavaldifiemme.tn.it
P.I. 02173940228 C.F. 91016130220 CUU UFAOZL

SERVIZIO AFFARI GENERALI
UFFICIO ISTRUZIONE
tel. 0462-241327
e-mail: sag@comunitavaldifiemme.tn.it

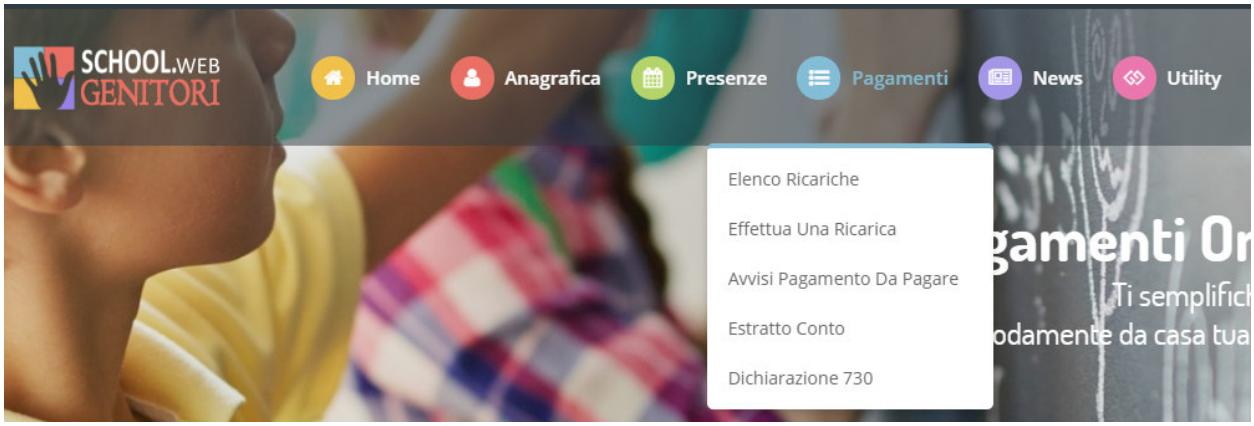
MANUALE DI UTILIZZO

MODALITA'DI PAGAMENTO

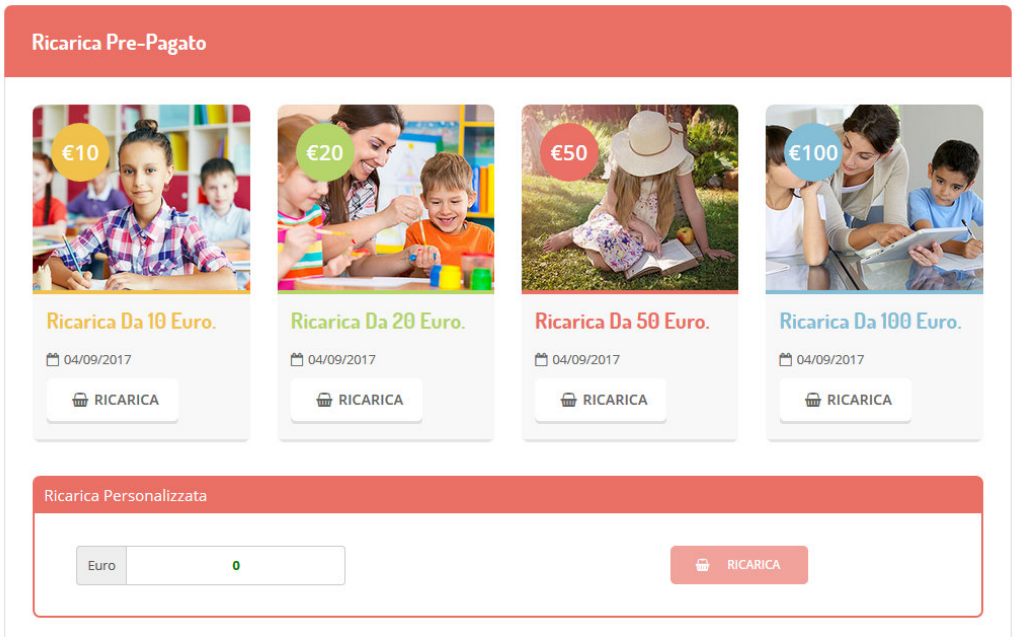
Qui di seguito verranno illustrate le modalità di pagamento messe a disposizione dell'utenza per poter pagare il servizio REFEZIONE.

PAGAMENTO TRAMITE PIATTAFORMA PagoPA

Sarà possibile effettuare ricariche tramite la Piattaforma PagoPA accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori (https://www3.eticasoluzioni.com/valdifiemmeportalegen) andando nella sezione **Pagamenti -> Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare.



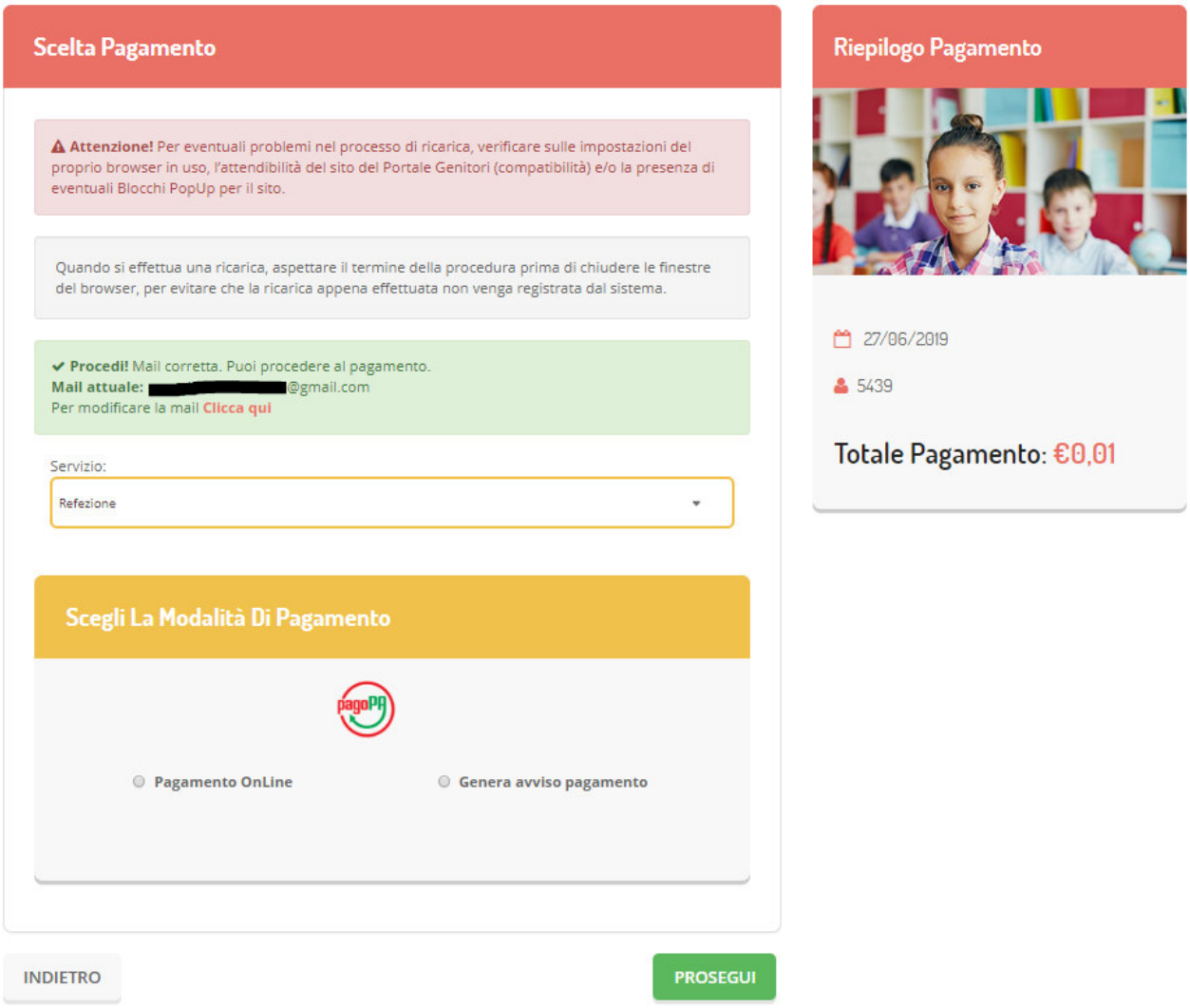
L'importo si potrà selezionare dalle scelte proposte ad importo prefissato (es. *Ricarica da 10 euro*) oppure, in alternativa, inserendolo manualmente nella sezione della ***Ricarica Personalizzata*** come è possibile riscontrare dalla seguente immagine:



Via Alberti 4 – 38033 CAVALESE
tel. 0462-241311 fax 0462-241322

e-mail: info@comunitavaldifiemme.tn.it
pec: comunita@pec.comunitavaldifiemme.tn.it
www.comunitavaldifiemme.tn.it
P.I. 02173940228 C.F. 91016130220 CUU UFAOZL

Una volta effettuata la scelta o imputato l'importo, premere su ***Ricarica***: sarà necessario indicare se procedere al *Pagamento on-line* tramite carte o se generare un *Avviso di Pagamento*, da poter pagare successivamente attraverso i canali abilitati:



Attenzione: nel corso dell'operazione sopra descritta, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA, sarà pertanto necessario ***non chiudere il vostro Browser fin tanto che non avrete terminato le operazioni di ricarica e non sarete opportunamente rimandati al sito del Portale Genitori***. Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

Pagamento Online

Se sceglierete di pagare la quota direttamente online, scegliendo nel pannello la voce "pagamento online" e cliccando il tasto "prosegui", verrete rimandati alla pagina di pagamento della regione dove dovrete seguire le procedure guidate.

COMUNITÀ TERRITORIALE DELLA VAL DI FIEMME

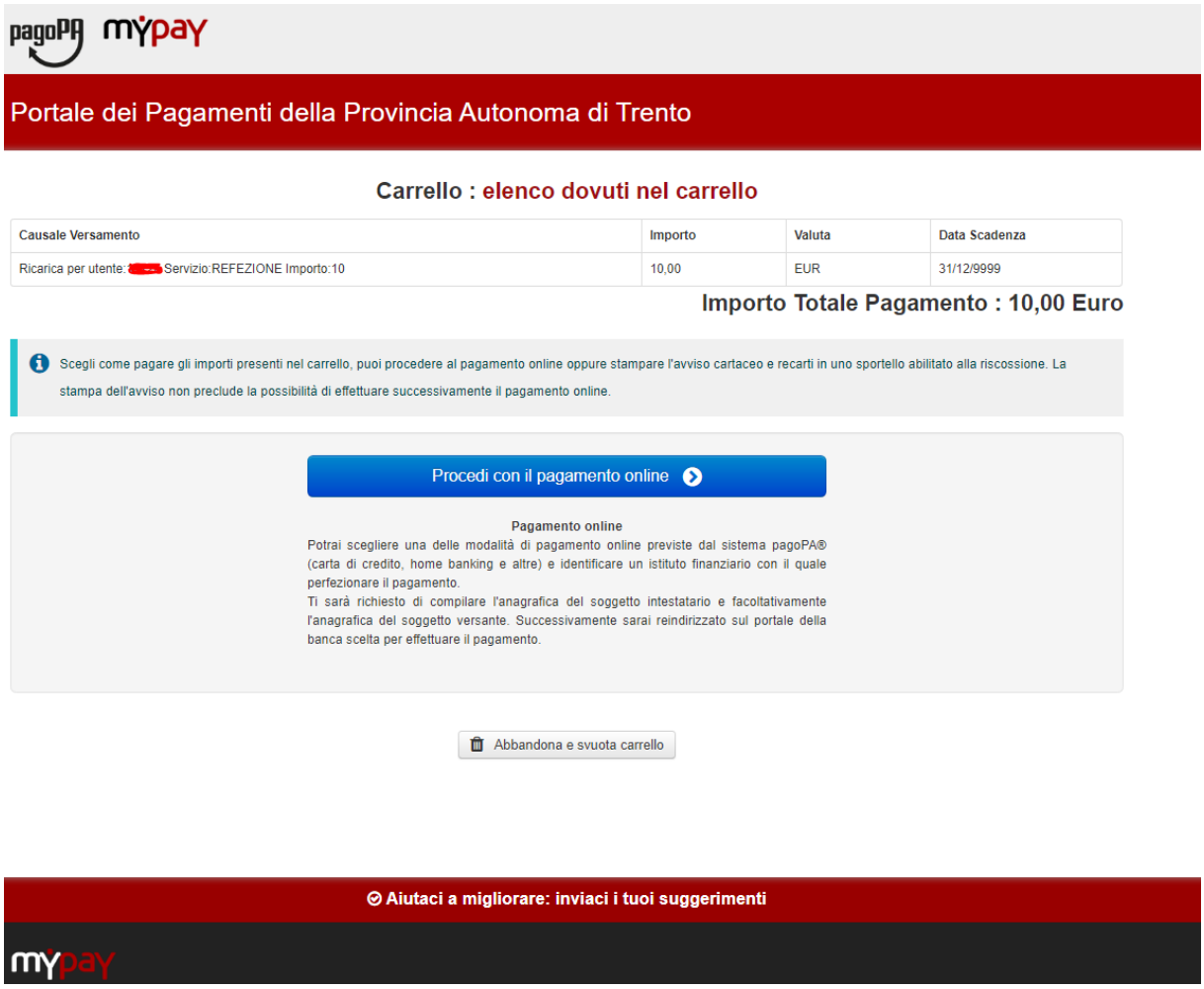
Via Alberti 4 – 38033 CAVALESE
tel. 0462-241311 fax 0462-241322

e-mail: info@comunitavaldifiemme.tn.it
pec: comunita@pec.comunitavaldifiemme.tn.it
www.comunitavaldifiemme.tn.it
P.I. 02173940228 C.F. 91016130220 CUU UFAOZL

Scelta del “Pagamento Online”



Pagina di pagamento esposta dalla Regione



COMUNITÀ TERRITORIALE DELLA VAL DI FIEMME

Via Alberti 4 – 38033 CAVALESE
tel. 0462-241311 fax 0462-241322

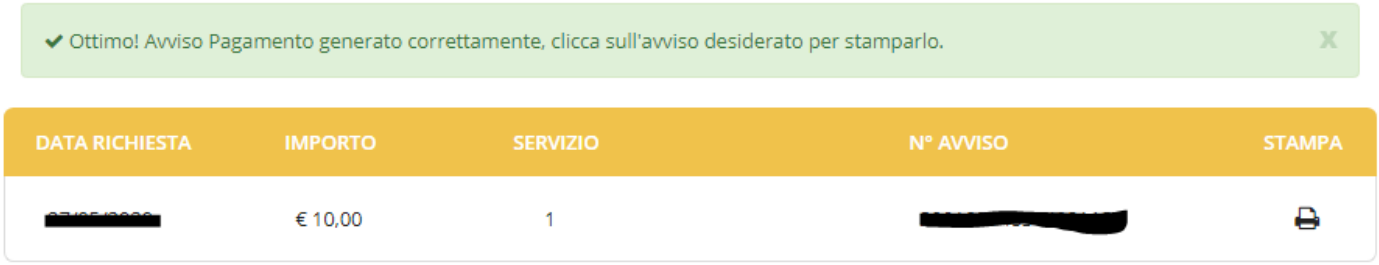
e-mail: info@comunitavaldifiemme.tn.it
pec: comunita@pec.comunitavaldifiemme.tn.it
www.comunitavaldifiemme.tn.it
P.I. 02173940228 C.F. 91016130220 CUU UFAOZL

Pagamento tramite Avviso

Se sceglierete di pagare la quota tramite Avviso di Pagamento, scegliendo nel pannello la voce "Genera avviso pagamento" e cliccando il tasto "prosegui", verrete rimandati alla pagina di generazione vera e propria dell'avviso cartaceo tramite il quale potrete effettuare il pagamento presso i punti convenzionati su tutto il territorio nazionale.



Cliccando sul tasto 🖶 verrà generato l'avviso in PDF che potrete stampare o semplicemente mostrare in versione digitale durante l'atto del pagamento.



Ricordiamo che per entrambe le soluzioni di pagamento disponibili, la tempistica di rendicontazione è dalle **24/48 ore lavorative**.

COMUNITÀ TERRITORIALE DELLA VAL DI FIEMME

Via Alberti 4 – 38033 CAVALESE
tel. 0462-241311 fax 0462-241322

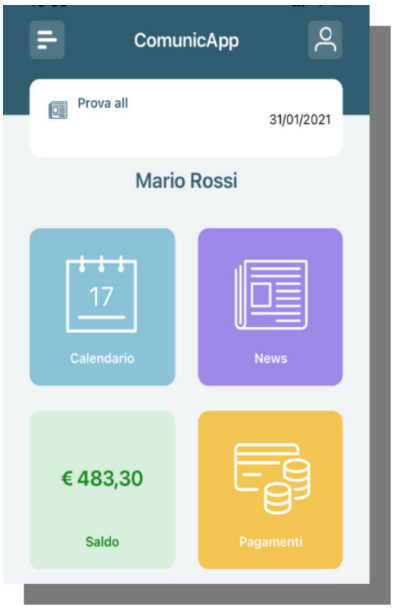
e-mail: info@comunitavaldifiemme.tn.it
pec: comunita@pec.comunitavaldifiemme.tn.it
www.comunitavaldifiemme.tn.it
P.I. 02173940228 C.F. 91016130220 CUU UFAOZL

Ancora più semplice utilizzare la nuova APP "ComunicApp"

Inserite il nome del Comune **"Val di Fiemme",** il **Codice Utente** e la **password.**

E' possibile pagare tramite l'applicazione **ComunicAPP** su smartphone e tablet: basterà accedere alla sezione "Saldo" o alla sezione "Pagamenti", cliccare su "Ricarica ora" , scegliere un importo predefinito o immettere l'importo personalizzato per il valore della ricarica che si intende effettuare ed infine scegliere il metodo di pagamento preferenziale.





Come per il Portale dei genitori, sarete re-indirizzati nella pagina della Piattaforma PagoPA dalla quale sarà poi possibile portare a compimento l'operazione di ricarica.

Allegato 1 - *Istruzioni per la richiesta di regimi alimentari particolari sul sito www.menuscuole.it*

Modalità per richiedere delle diete particolari

Attenzione!
A partire dal 7 gennaio 2019 le richieste di attivazione, rinnovo o sospensione di **diete speciali per motivi medici** e di **diete alternative per motivi etico-religiosi** potranno essere effettuate esclusivamente on-line sul sito www.dietescuole.it. Prima di inviare la richiesta, effettuare la registrazione e leggere attentamente le istruzioni.

RICHIESTE PER MOTIVI MEDICI

Chi può fare richiesta

Utenti celiaci, affetti da allergie alimentari, intolleranze alimentari o malattie metaboliche, o che necessitano di regimi dietetici specifici per motivi di salute.

Come far richiesta

Collegarsi al sito www.dietescuole.it. Effettuare la registrazione, leggere attentamente le istruzioni, cliccare su "Richiesta dieta", compilare tutti i campi e premere sul tasto "INVIA RICHIESTA".

Ogni richiesta dovrà essere corredata dal certificato del pediatra/medico specialista riportante la data di emissione, la diagnosi e l'elenco degli alimenti da escludere dalla dieta.

Per tutti gli utenti (studenti, insegnanti e altro personale scolastico) il certificato medico è valido due anni scolastici, ovvero è valido per l'anno scolastico in cui viene presentato e per quello successivo; dopo tale termine la domanda va ripresentata allegando un nuovo certificato. Solo per patologie croniche o permanenti (celiachia, diabete, ecc.) la richiesta e il certificato valgono per l'intero ciclo scolastico (cinque anni per le scuole primarie, tre anni per le scuole secondarie di primo grado).

Inoltre, la richiesta di dieta deve essere sempre effettuata:
- all'inizio di un nuovo ciclo scolastico (scuola primaria, scuola secondaria di primo grado);
- nel caso in cui l'utente cambi scuola, specificando la nuova scuola di afferenza (sia egli studente, insegnante o altro personale scolastico).

Per coloro che devono ripresentare la domanda a seguito della scadenza del certificato medico, si raccomanda di provvedere ad inoltrare la documentazione entro il 30 settembre 2019 per evitare la sospensione della dieta.

RICHIESTE PER MOTIVI ETICO-RELIGIOSI

Chi può fare richiesta

Utenti con esigenze alimentari specifiche dettate da motivi religiosi o scelte di vita.

Come far richiesta

Collegarsi al sito www.dietescuole.it. Effettuare la registrazione, leggere attentamente le istruzioni, cliccare su "Richiesta dieta", compilare tutti i campi e premere sul tasto "INVIA RICHIESTA".

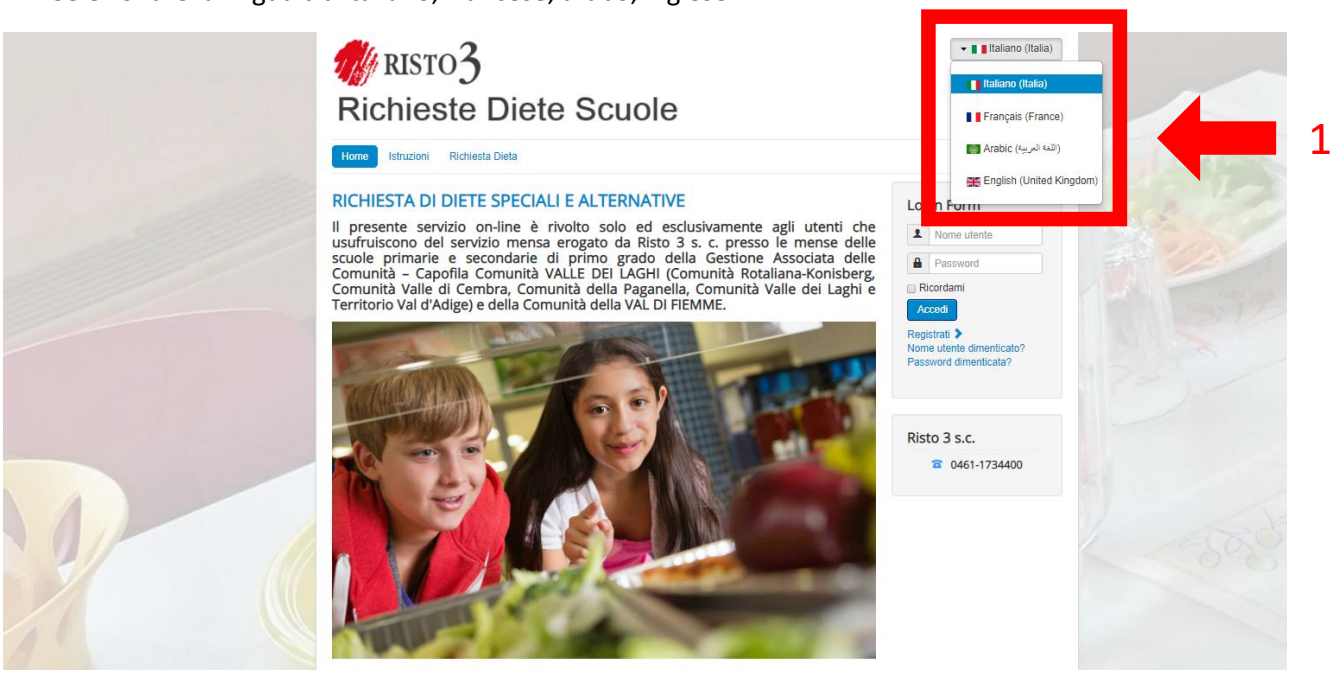
La richiesta ha validità per l'intero ciclo scolastico (cinque anni per le scuole primarie, tre anni per le scuole secondarie di primo grado); si raccomanda di provvedere ad inoltrare la documentazione entro il 30 settembre 2019.

Inoltre, la richiesta di dieta deve essere sempre effettuata:
- all'inizio di un nuovo ciclo scolastico (scuola primaria, scuola secondaria di primo grado);
- nel caso in cui l'utente cambi scuola, specificando la nuova scuola di afferenza (sia egli studente, insegnante o altro personale scolastico).

Per insegnanti e altro personale scolastico, la richiesta di dieta alternativa è valida per sempre, salvo variazioni di sede; in tal caso va ripresentata una nuova richiesta, specificando la nuova scuola di afferenza.

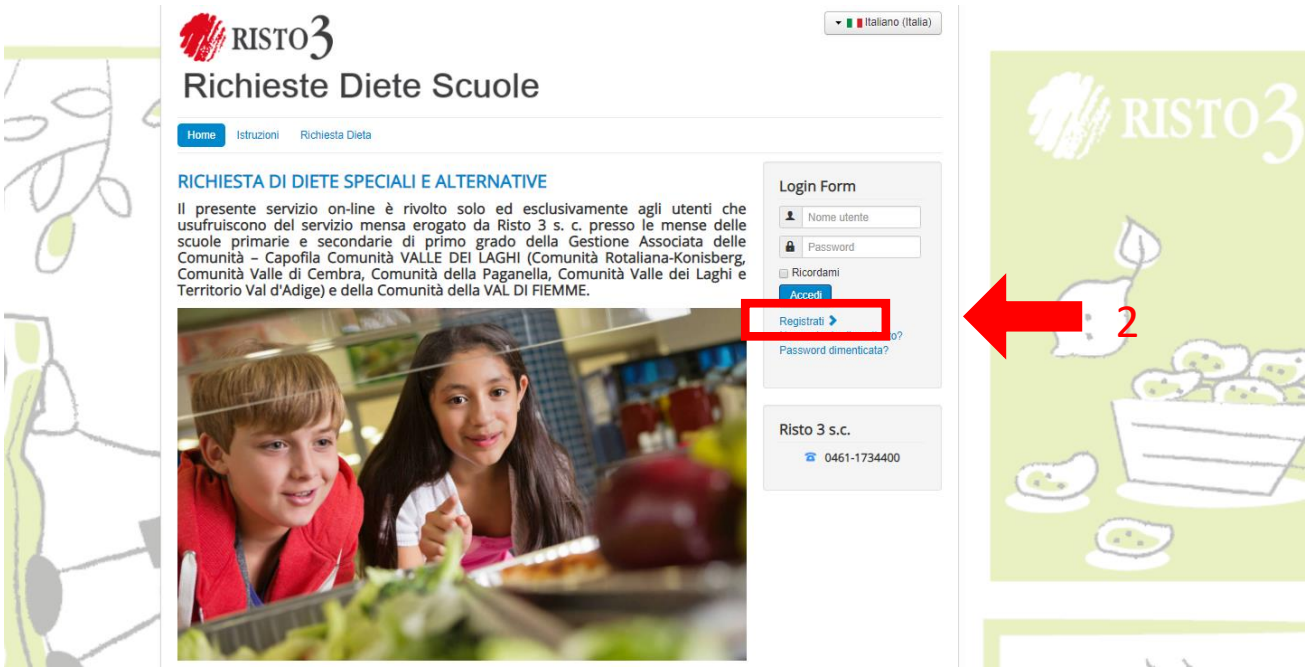
Allegato 2 - *Istruzioni per inviare una richiesta di dieta sul sito www.dietescuole.it*

1. Selezionare la lingua tra italiano, francese, arabo, inglese.

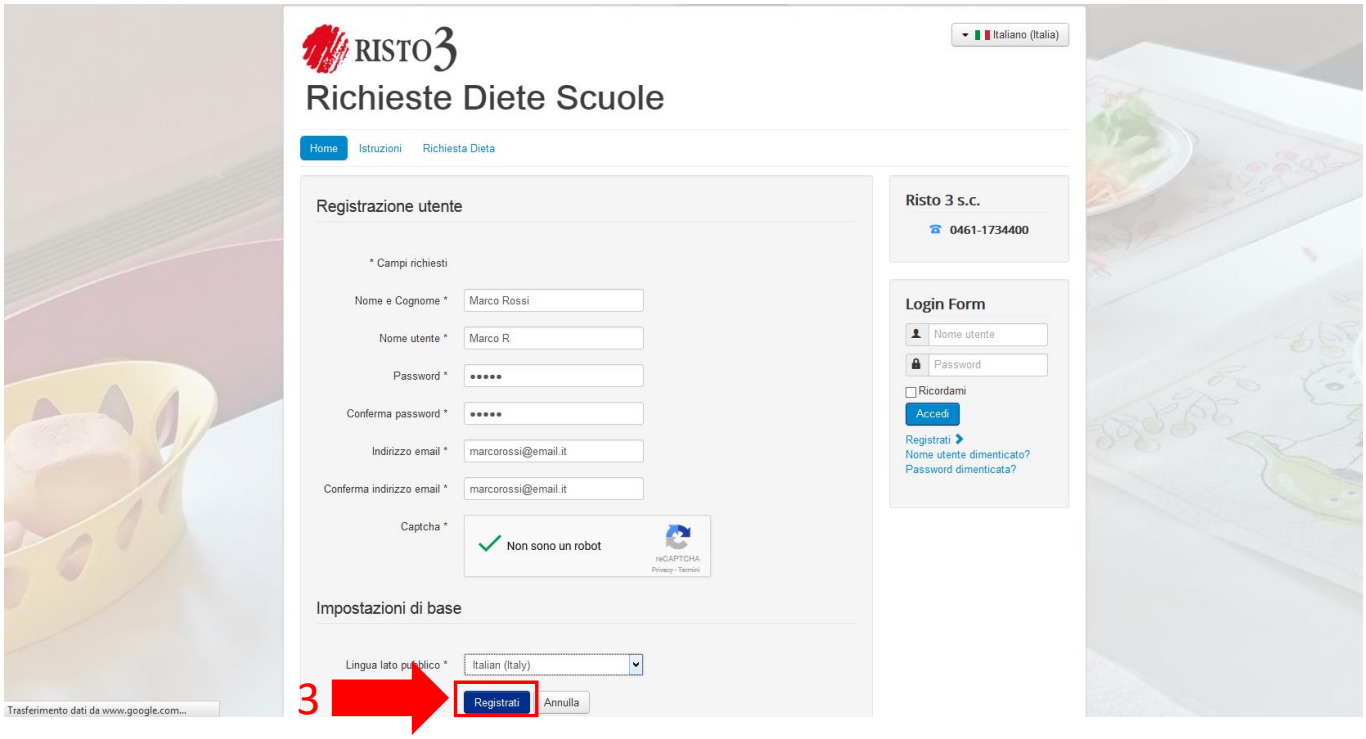


2. Registrarsi al sito cliccando su “Registrati”.

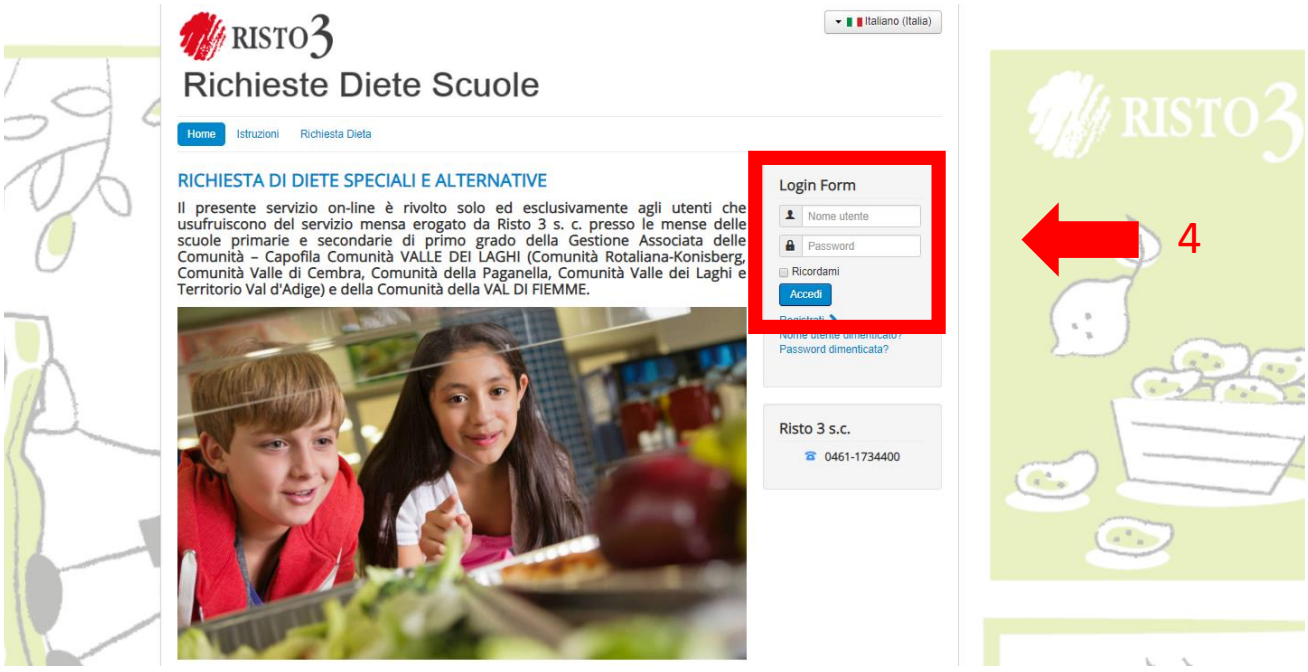
Per eventuali successive richieste (rinnovo della richiesta, variazioni del certificato medico, richiesta per altro utente minorenne), non sarà necessario registrarsi nuovamente: basterà effettuare il Login inserendo Nome Utente e Password.



3. Compilare i campi richiesti per la registrazione (Nome Utente e Password sono a discrezione dell'utente); al termine cliccare su "Registrati".



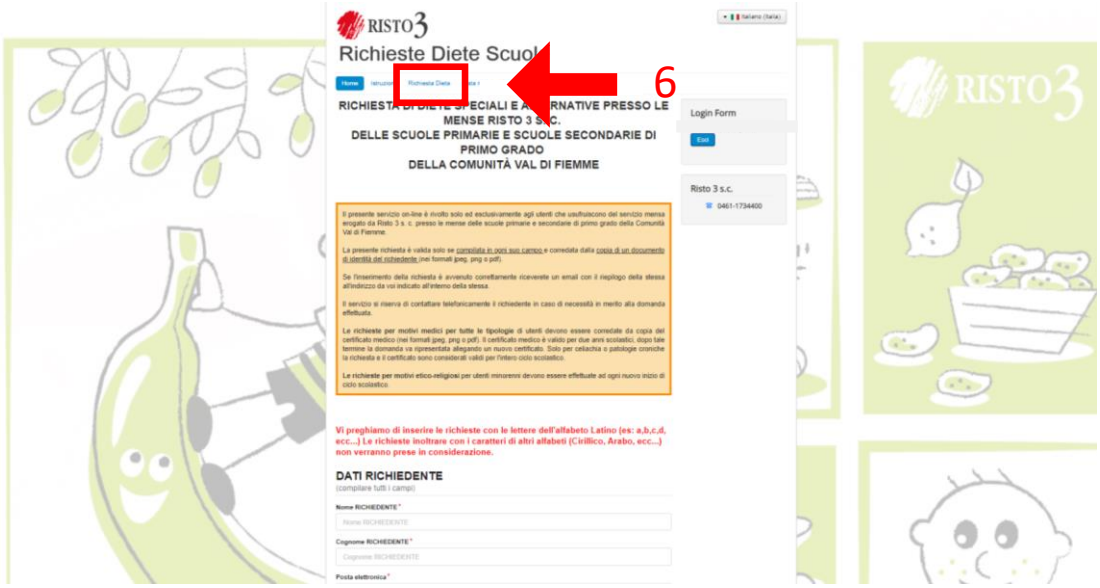
4. Una volta effettuata la registrazione, effettuare il login nel box "Login Form": inserire Nome Utente e Password precedentemente scelti e cliccare su "Accedi".

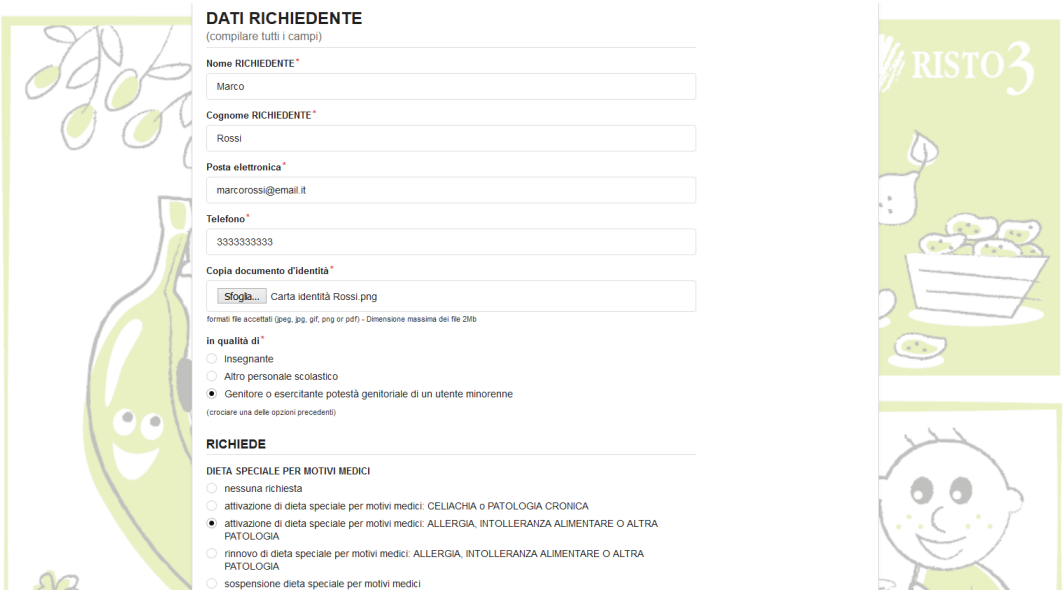


5. Effettuato il login, cliccare su “Istruzioni” e leggere con attenzione.

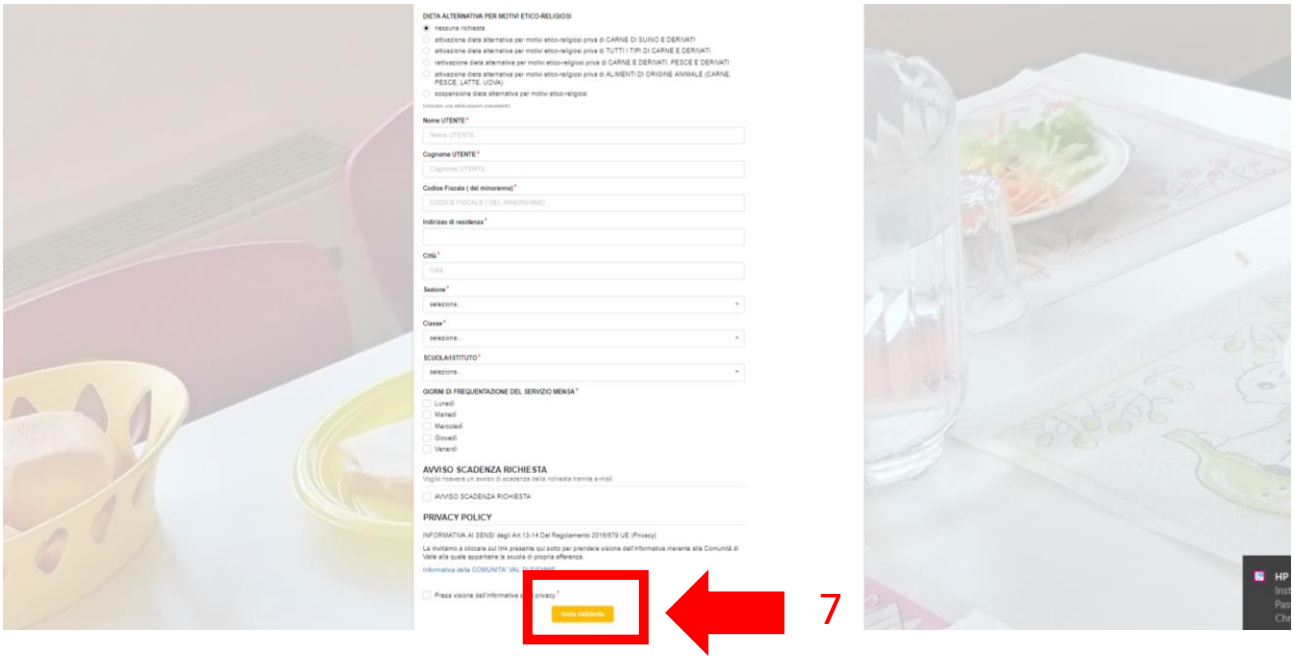


6. Per inviare la richiesta di dieta, cliccare su “Richiesta Dieta”, “Richiesta Dieta Val di Fiemme” e compilare tutti i campi richiesti allegando copia del documento di identità del genitore o del docente ed eventuale certificato medico.





7. Una volta compilati tutti i campi richiesti, cliccare su “Invia richiesta”.



Grazie per l’attenzione,

Cordiali saluti

Ufficio Qualità e Sicurezza Alimentare – Risto 3 s.c.