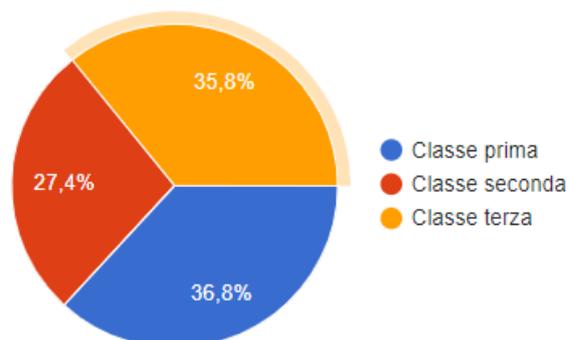


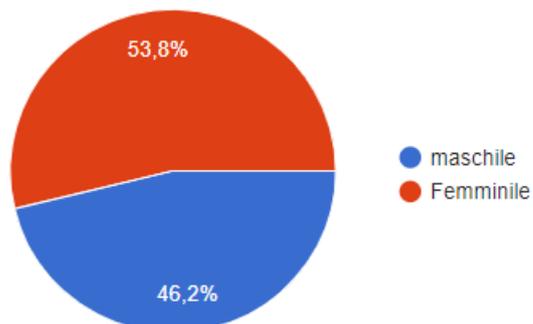
REPORT CUSTOMER STUDENTI a.s. 2021-'21

Anche nell'a.s. 2021-'21 è stato proposto agli studenti della SSPG un questionario conclusivo per verificare il livello di soddisfazione sull'esperienza scolastica. Per l'a.s. 2020-'21 si hanno gli esiti di 201 questionari. Il campione è così organizzato (per classe e genere):

Classe frequentata

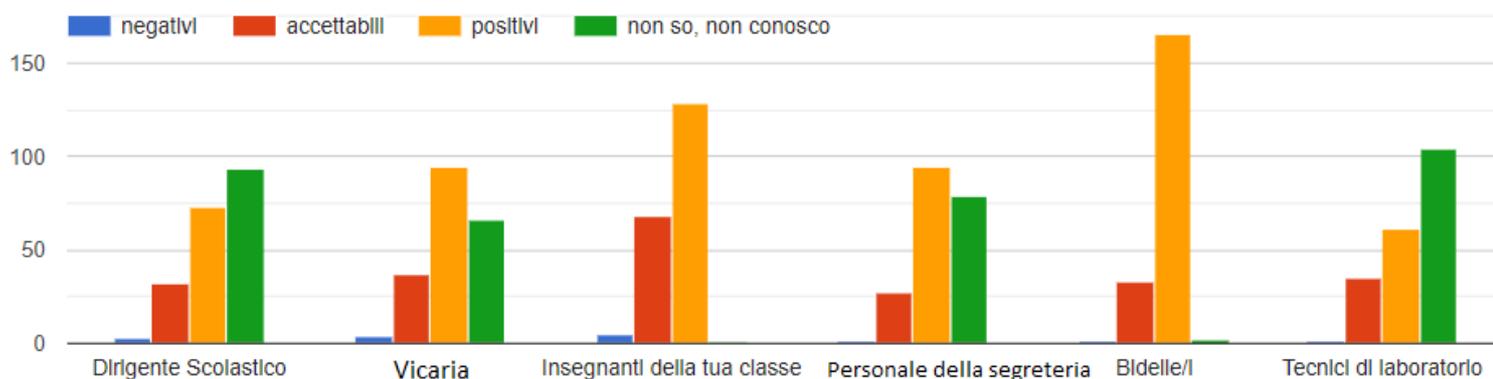


Sesso



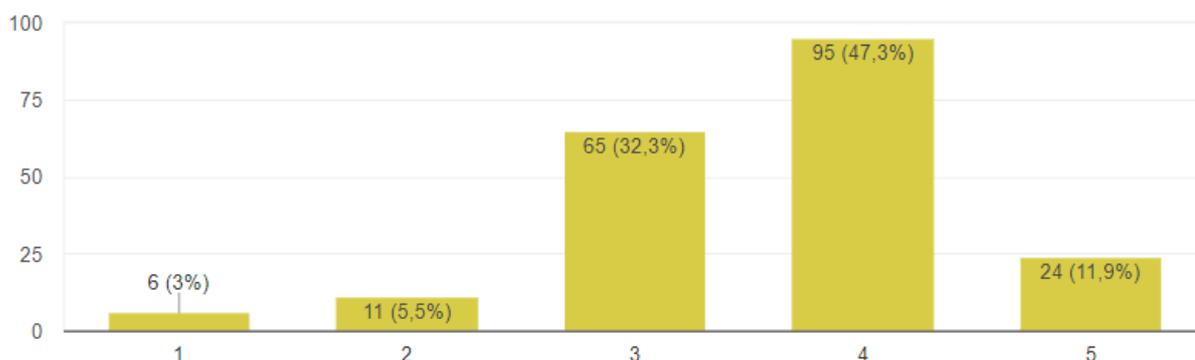
Come primo quesito, è stata proposta una domanda relativa ai rapporti interpersonali con il personale della scuola:

Come valuti i tuoi rapporti con:



Emerge come i collaboratori scolastici e gli insegnanti siano coloro con i quali i ragazzi affermano di avere un rapporto maggiormente positivo.

La scuola corrisponde alle tue aspettative?

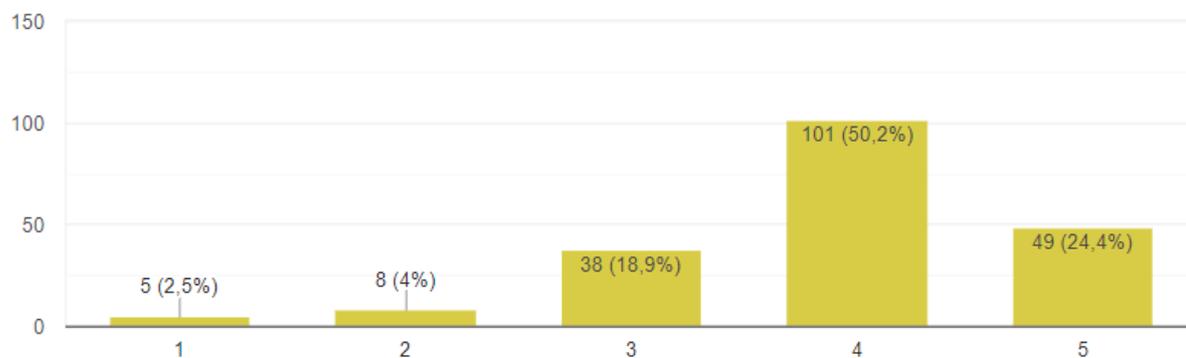


La stessa domanda è stata posta negli anni precedenti, si propone una tabella di raffronto degli esiti

	A.S. 2017-18	A.S. 2018-19	A.S. 2019-20	A.S. 2020-21
1-2	13,4%	12,9%	Dato non rilevato	8,5%
3	35,4%	31,25%		32,3%
4-5	51,2%	55,8%		59,2%

Viene poi chiesto agli studenti se siano soddisfatti delle comunicazioni scolastiche e delle modalità fino ad ora utilizzate:

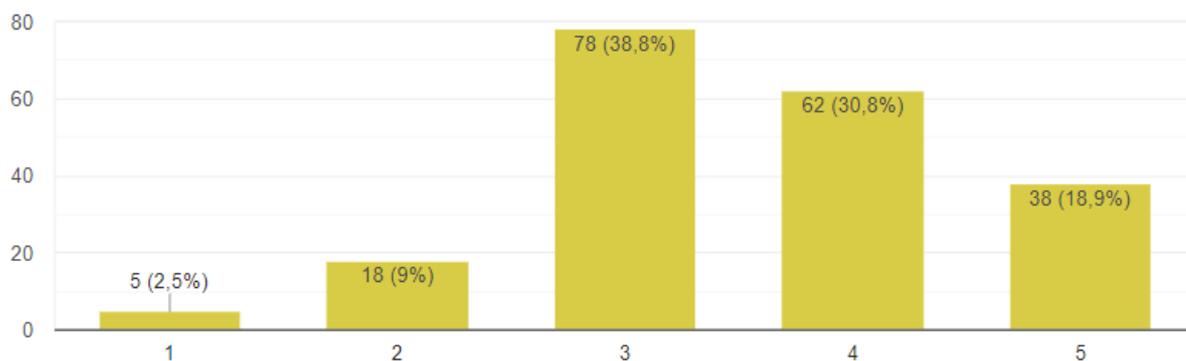
Sei soddisfatto del modo in cui ti vengono date le informazioni relative alle attività di scuola?
(circolari, email, avvisi...)



Solo il 6,5% ha scelto i due livelli più bassi della scala di valori per la soddisfazione.

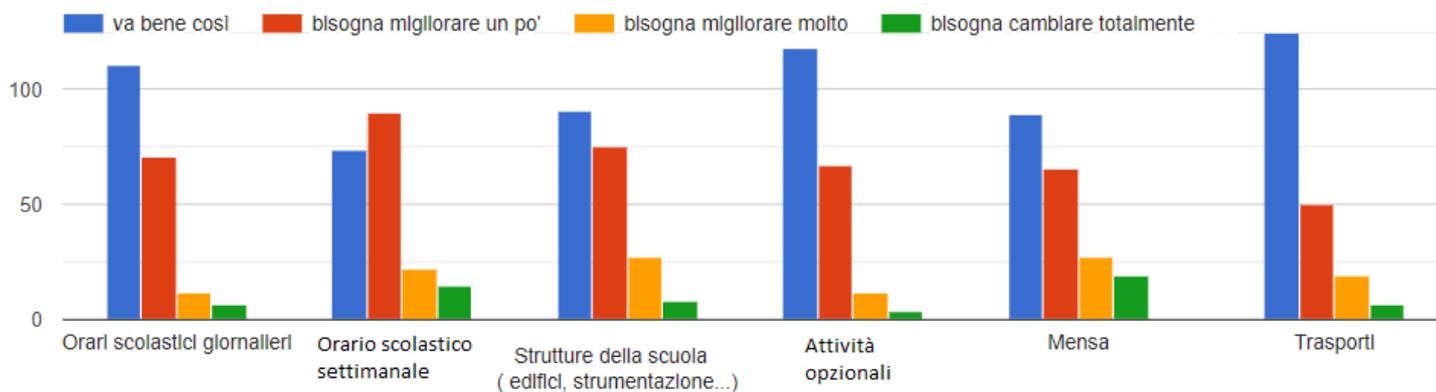
Si passa quindi a chiedere se gli studenti trovino più o meno facile contattare il Dirigente scolastico, la maggior parte degli studenti si posiziona sulla fascia intermedia del grafico, in virtù del fatto che solo pochi studenti chiedono effettivamente di poter incontrare il Dirigente.

E' facile incontrare il Dirigente scolastico o un suo collaboratore, se ne hai bisogno?



Si chiede quindi agli studenti cosa vorrebbero modificare dell'assetto organizzativo della scuola:

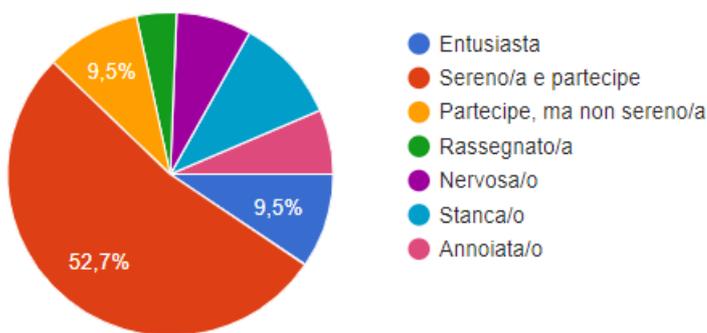
Indica quanto si dovrebbero migliorare i seguenti ambiti della scuola



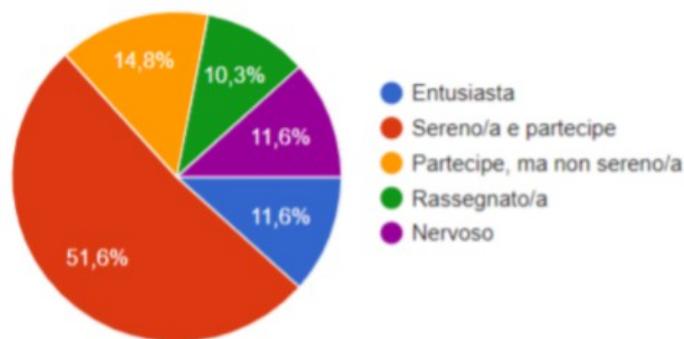
Emerge come l'orario settimanale della scuola (su 6 gg) e le strutture della scuola siano gli elementi con maggiori criticità per gli studenti.

Si passa a chiedere agli studenti come si sentano in classe:

Come ti senti prevalentemente quando sei in classe?



2021

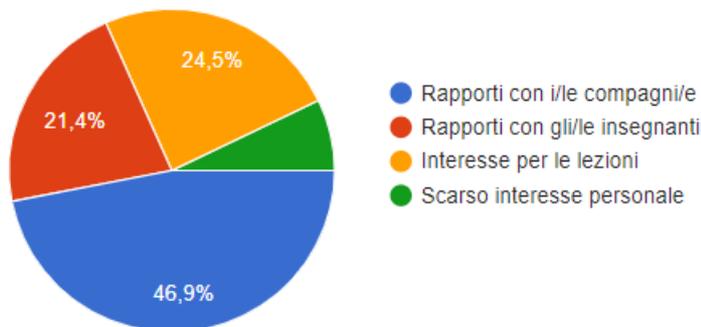


2019

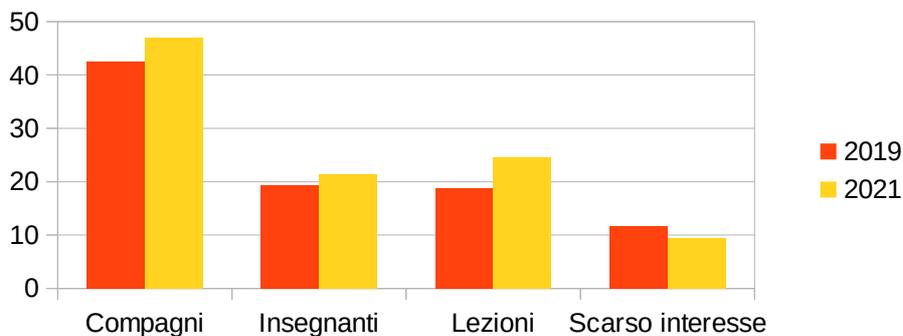
Si noti come, in un raffronto con gli esiti pre-pandemia, nell'anno in corso sia aumentato il numero degli studenti che si sentono sereni e partecipi e diminuito il numero degli studenti partecipi, ma non sereni.

Nella rilevazione del 2021 sono state aggiunte le opzioni stanco e annoiato che, sommate, sono state selezionate da circa il 15% degli studenti.

La tua risposta alla domanda precedente è stata influenzata principalmente da:



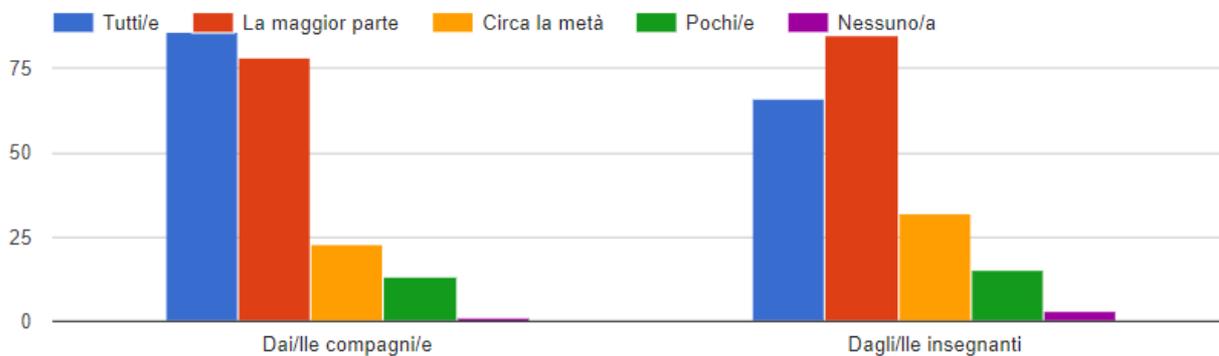
Facendo un raffronto con la rilevazione precedente risulta quanto segue:



Rimanendo nell'ambito dei rapporti interpersonali, si è chiesto agli studenti chi, secondo loro, li fa

sentire ben accolti.

Ti senti ben accolto/a



Gli esiti migliori si evidenziano relativamente ai rapporti con i compagni.

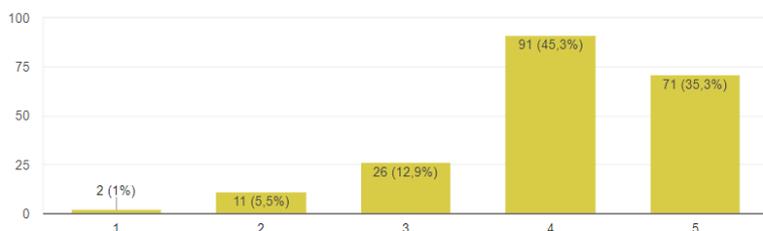
Le domande successive si concentrano sui docenti

Il linguaggio e le metodologie usati dai tuoi insegnanti, ti sembrano comprensibili?

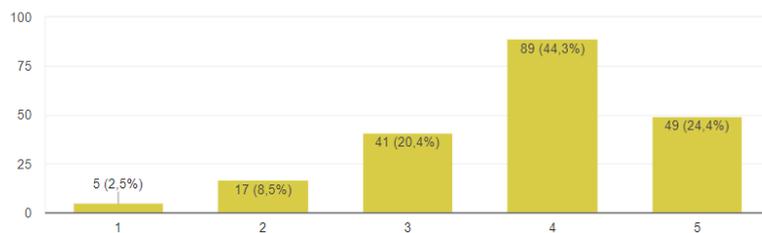


Circa il 12% degli studenti trova poco o per nulla comprensibile ciò che dicono o fanno la maggior parte dei docenti. Anche i quesiti successivi indagano la soddisfazione rispetto all'operato dei docenti.

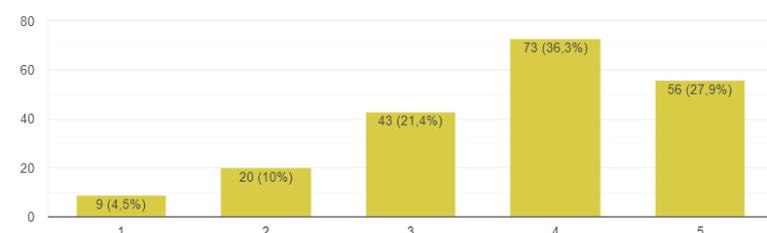
I/le tuoi insegnanti sono disponibili per colloqui e incontri per parlare del tuo andamento e ascoltare le tue richieste?



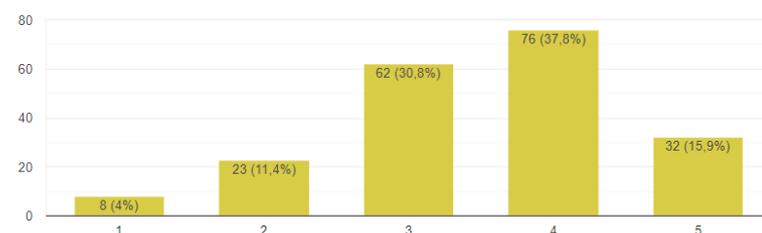
I/le tuoi/tue insegnanti ti fanno capire lo scopo delle attività che svolgi?



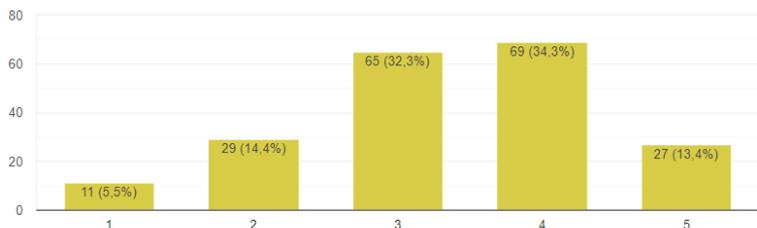
Credi che i/le tuoi/tue insegnanti valorizzino le tue capacità?



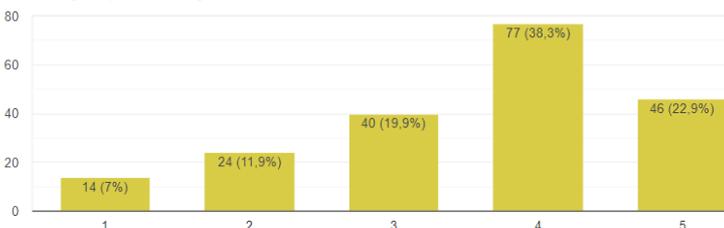
Quando i/le tuoi/tue insegnanti spiegano, fanno collegamenti con altre materie?



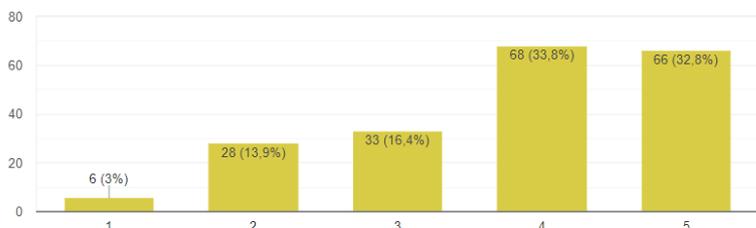
Quanto ti senti motivato/a dai/dalle tuoi/tue insegnanti?



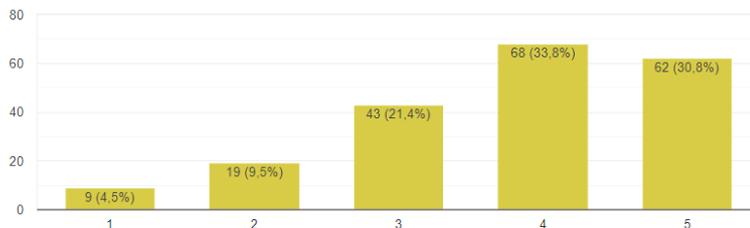
Quando ti comunicano voti e/o giudizi, i/le tuoi/tue insegnanti ti fanno capire i tuoi punti di forza e gli aspetti da migliorare?



Pensi che gli/le insegnanti si preoccupino per chi è in difficoltà?



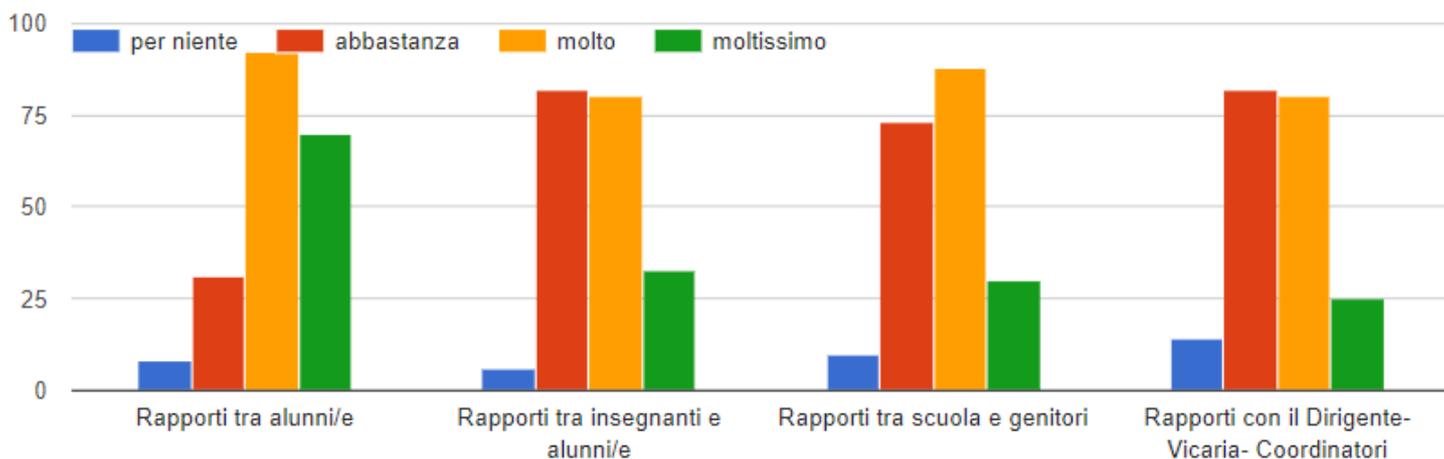
Ti sembra giusta la valutazione che gli insegnanti fanno del tuo rendimento scolastico?



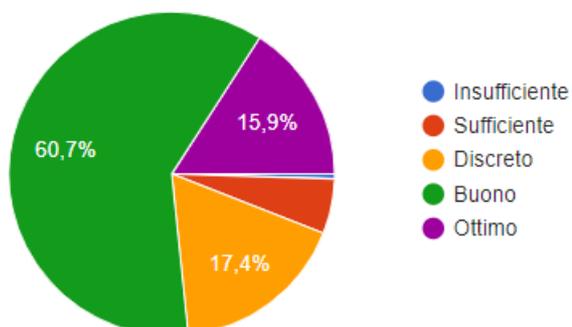
Tutte le domande evidenziano una positiva considerazione dell'operato dei docenti. In particolare, registrano gli esiti più marcatamente positivi la percezione dell'attenzione degli insegnanti verso coloro che evidenziano difficoltà e la correttezza della valutazioni effettuate dai docenti.

Si ritorna a indagare sul clima generale della scuola:

Quanto sei soddisfatto del clima generale della scuola? (esprimi un giudizio sui seguenti aspetti)



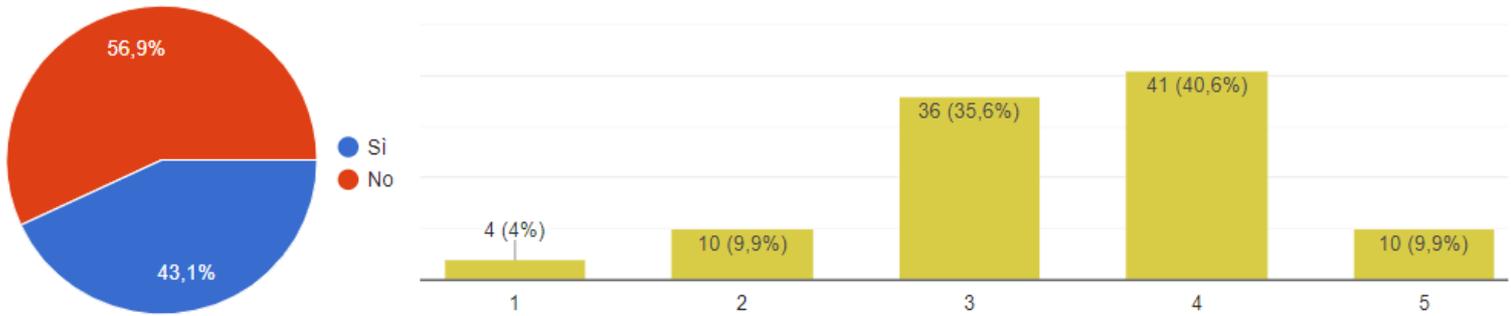
E si passa alla percezione della preparazione che la scuola offre ai suoi studenti
Secondo te, il livello di preparazione fornito dalla tua scuola è:



I giudizi degli studenti tra Buono e Ottimo coprono il 76% del campione.

E' stata inoltre proposta una domanda a coloro che hanno usufruito della DDI durante l'anno scolastico

Hai usufruito della DDI (didattica digitale integrata, attivata per singoli studenti quarantena)?
come valuti l'efficacia delle attività svolte durante la DDI nel periodo di quarantena a casa?



Ne emerge un giudizio positivo sull'attività svolta.