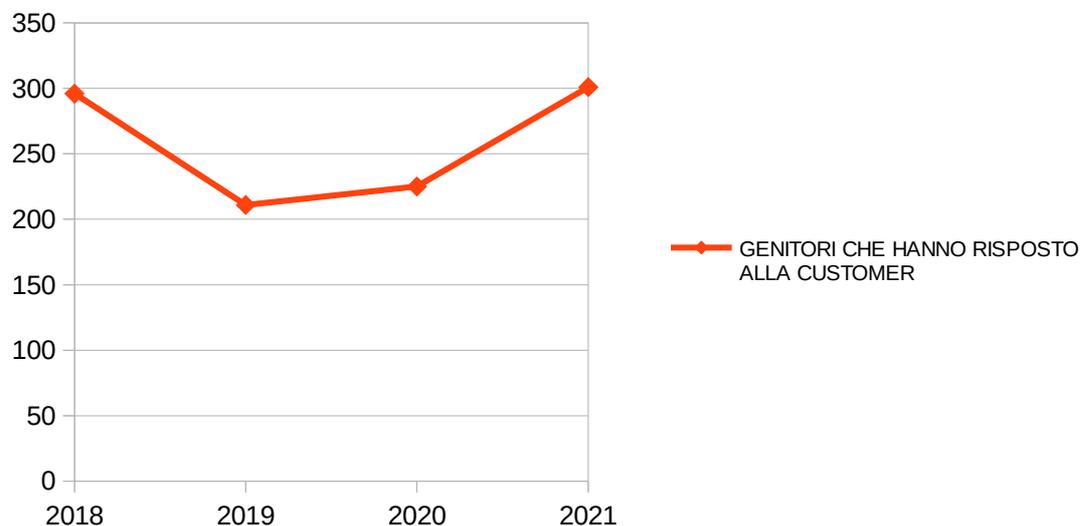


REPORT CUSTOMER GENITORI

a.s. 2020-'21

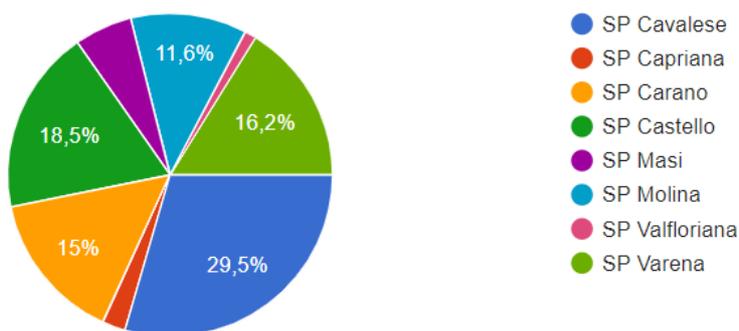
Andamento della partecipazione alla rilevazione negli ultimi anni



Nell'anno corrente, hanno partecipato 128 genitori della SSPG e 173 genitori della SP.

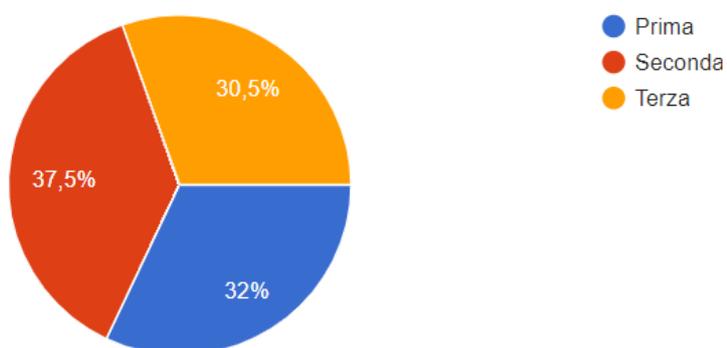
Per le SP, la distribuzione sulle scuole è la seguente:

Quale scuola frequenta Suo/a figlio/a?



Per la SSPG, la distribuzione sulle classi è la seguente

Quale classe frequenta Suo/a figlio/a?



Alla prima domanda che chiede se il genitore sia complessivamente soddisfatto della scuola frequentata dal/la figlio/a, i genitori hanno risposto come segue (si propone una comparazione con le rilevazioni precedenti:

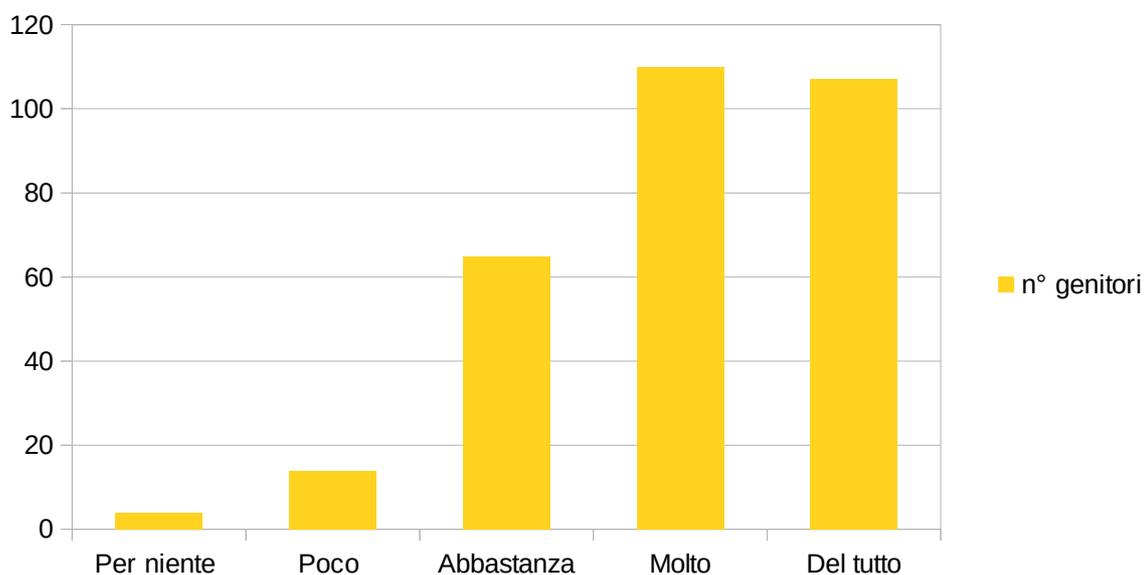
Livello	2018	2019	2020	2021
Medio basso	6,8%	6,2%	Domanda non presente nella customer	2,6%
Medio	27,1	23,7%		33,2%
Medio alto	66,1%	73,1%		64,2%

Al quesito: ritiene di essere informato sulla vita della scuola, i genitori hanno risposto come segue

Livello	2018	2019	2020	2021
Medio basso	8,1%	10%	Domanda non presente nella customer	5,9%
Medio	26,1%	19%		34,5%
Medio alto	65,8%	71%		59,6%

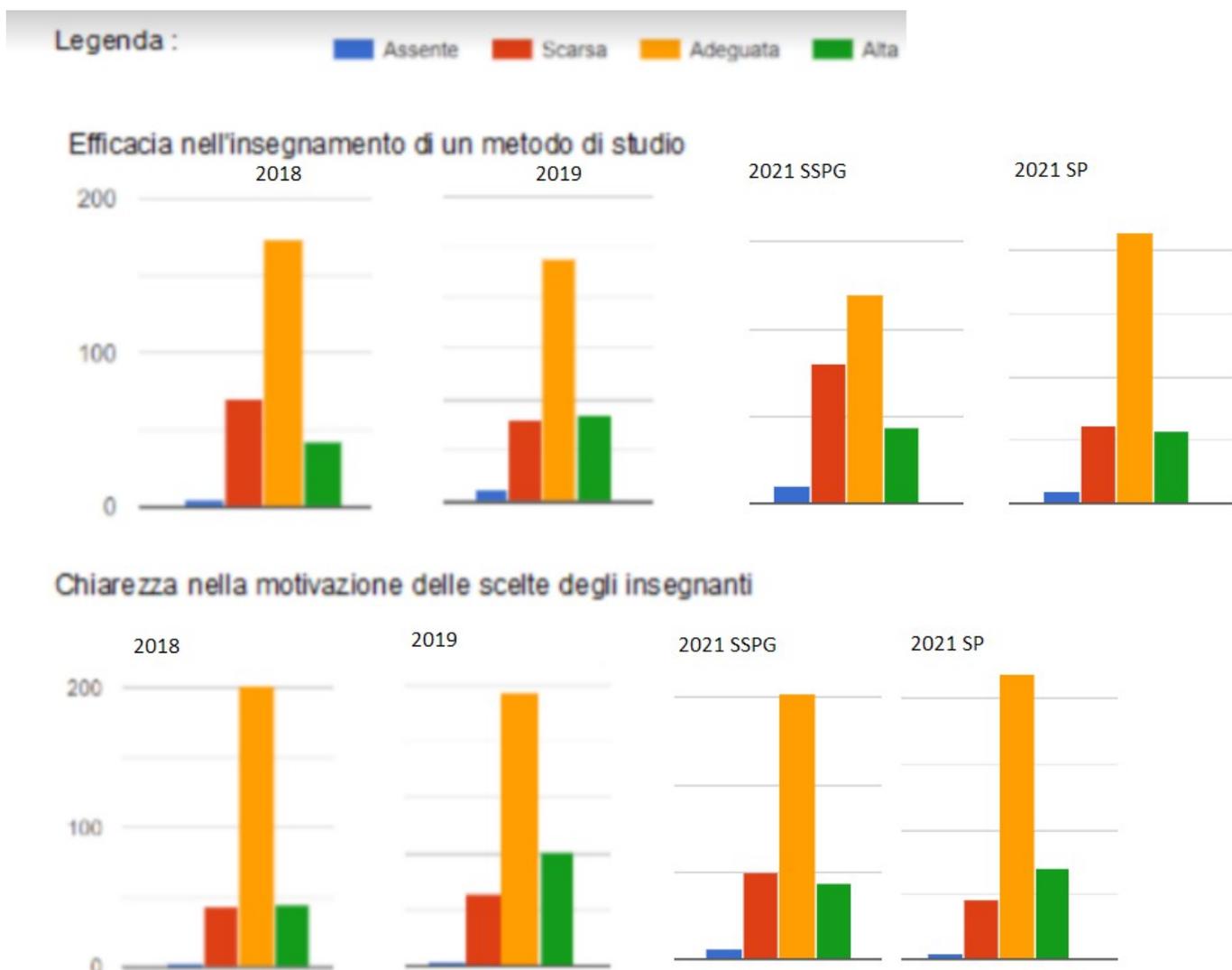
Rispetto al quesito: ritiene di avere una conoscenza adeguata degli obiettivi educativi che l'Istituto scolastico intende promuovere?

Si evidenzia il seguente esito a livello di Istituto (gli andamenti dei dati della SP e della SSPG sono i medesimi).

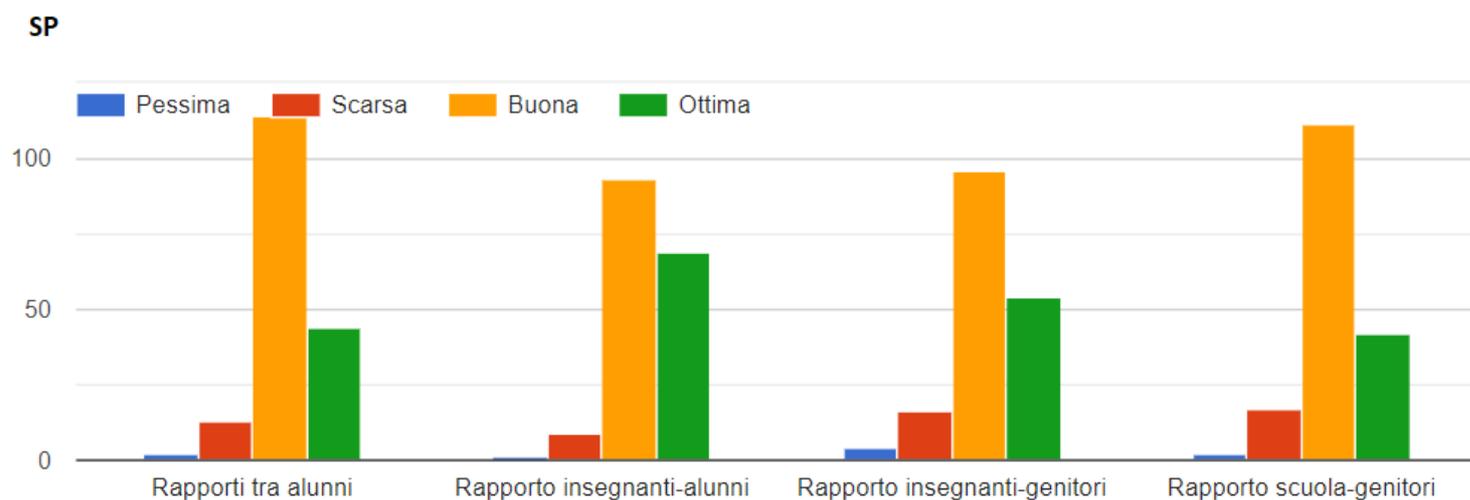
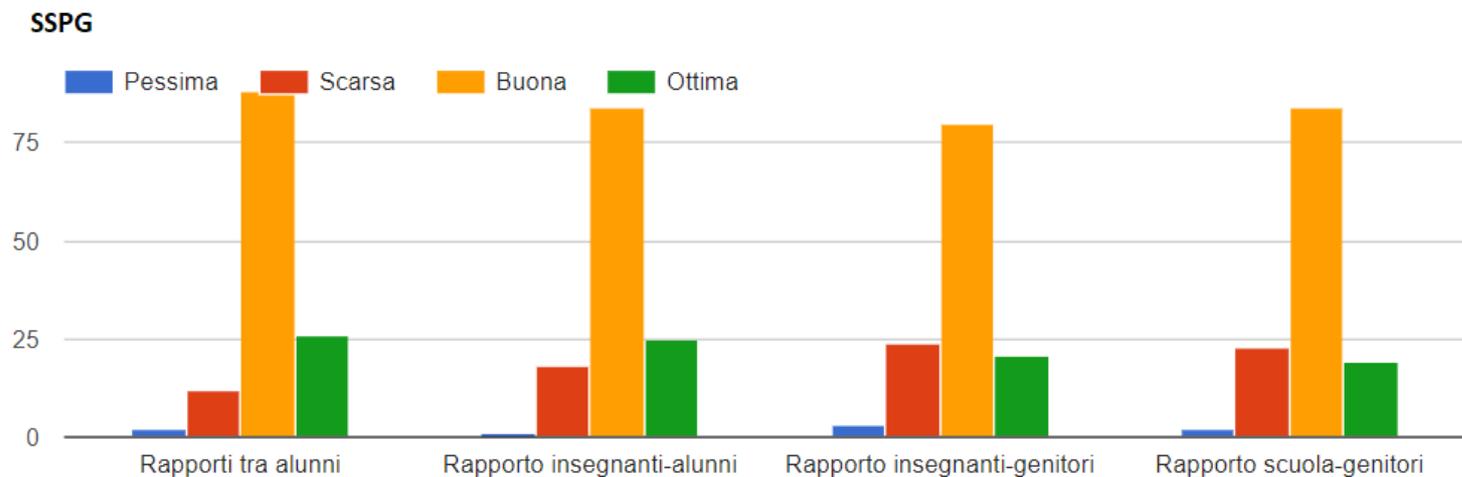


Per quanto riguarda la partecipazione ai diversi momenti della vita scolastica, i genitori di entrambi gli ordini hanno indicato di partecipare maggiormente alle udienze e agli eventi e manifestazioni scolastiche e meno ai confronti con i rappresentanti dei genitori e alle assemblee.

Nella valutazione di alcuni aspetti dell'attività scolastica, emergono come dati maggiormente negativi l'efficacia nell'insegnamento di un metodo di studio (soprattutto nella SSPG) e la chiarezza nella motivazione delle scelte degli insegnanti. Si propone una comparazione con le rilevazioni precedenti.



Per quanto riguarda la percezione dei genitori rispetto alle relazioni nella scuola, emerge quanto segue:

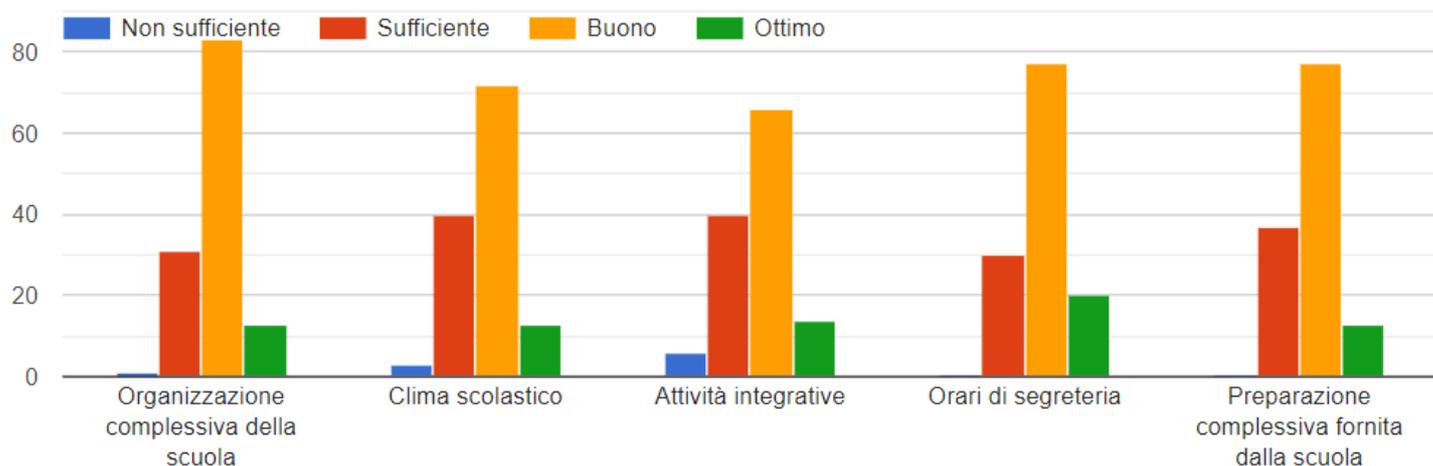


ne emerge una percezione maggiormente positiva nella scuola primaria.

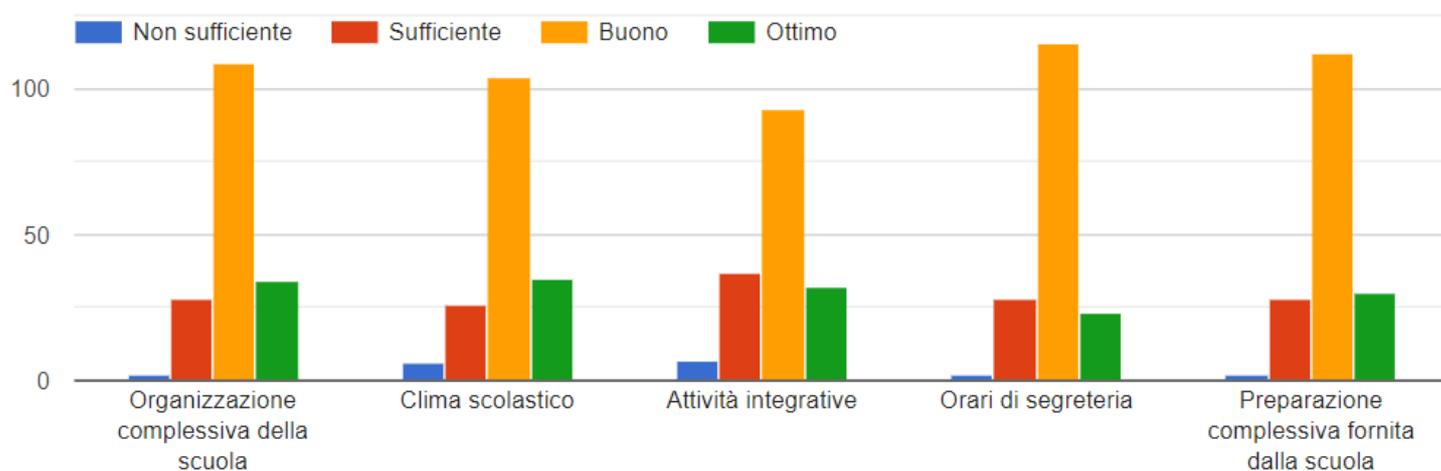
Il quesito relativo alla soddisfazione su attrezzature e servizi, fa emergere come mensa e trasporti presentino, per le famiglie, le maggiori criticità.

Al quesito più specifico su elementi organizzativi dell'Istituto, le famiglie hanno risposto come segue:

SSPG



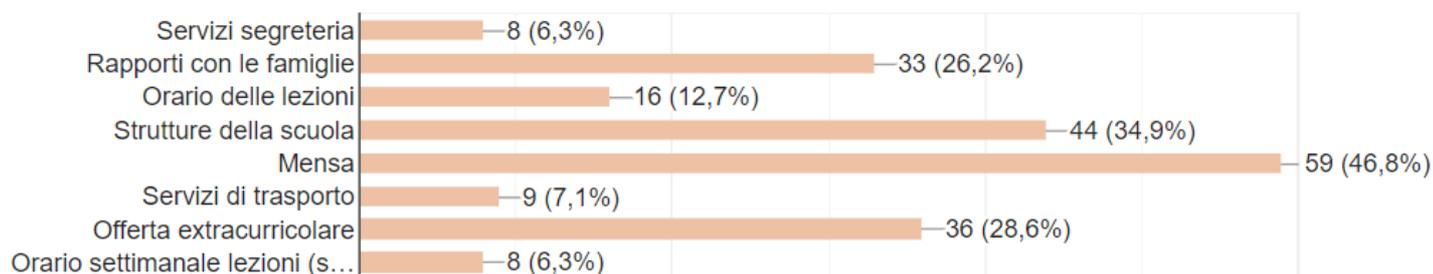
SP



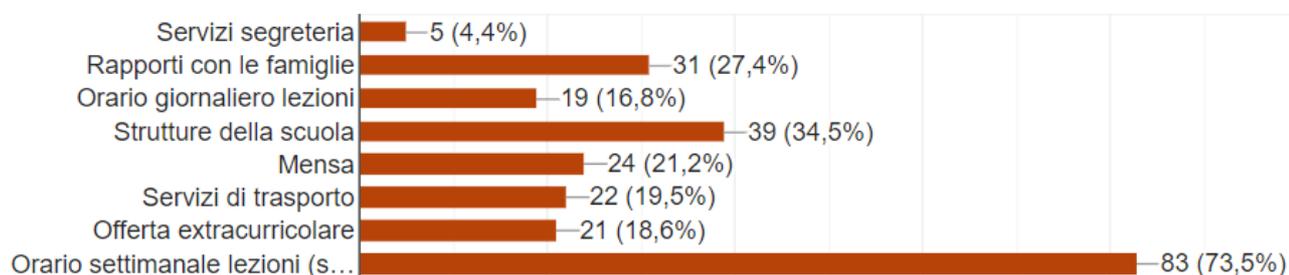
anche in questo caso, la percezione rispetto all'a SP è migliore di quella alla SSPG.

Alla domanda "Quali aspetti andrebbero migliorati?", i genitori hanno segnalato quanto segue (sono state eliminate le opzioni scelte da 1 genitore solo):

Indicazioni SP



Indicazioni SSPG



In coerenza con le risposte ai quesiti precedenti, ricompaiono mensa e trasporti come elementi da migliorare.

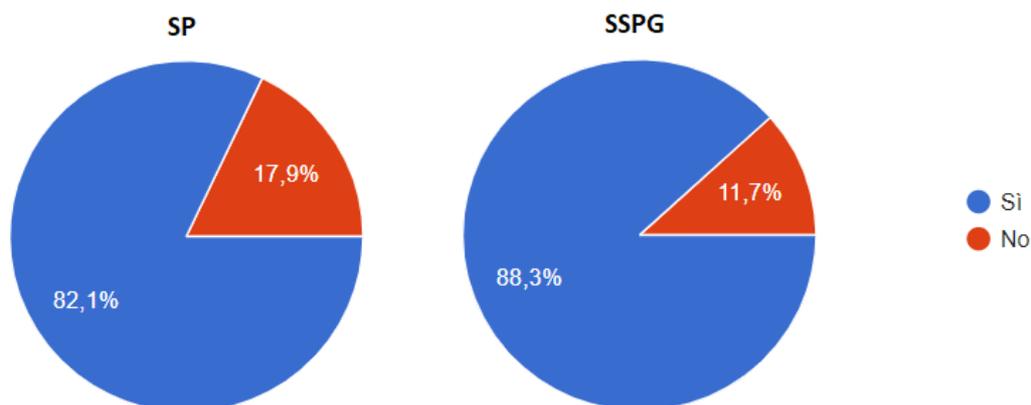
Per la SP, nonostante nella domanda precedente si segnalassero buoni rapporti scuola famiglia, emerge un 26% di genitori che segnala come i rapporti andrebbero migliorati. Sempre per la SP, le famiglie indicano come elementi da migliorare nell'ordine: strutture e offerta extracurricolare.

Per quanto riguarda la SSPG emerge il dato del 73,5% delle famiglie che chiedono una diversa organizzazione dell'orario settimanale su 5 giorni.

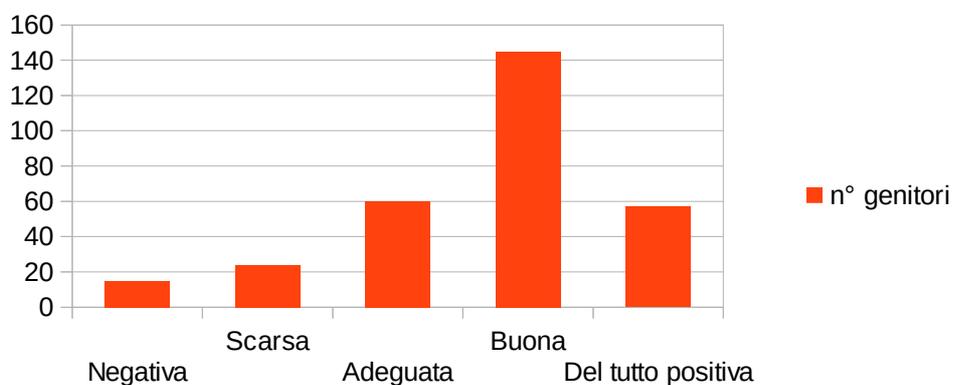
Ai fini di una migliore organizzazione per gli anni prossimi, è stato chiesto alle famiglie un parere relativamente alle udienze settimanali attraverso la piattaforma gSuite.

I genitori hanno risposto come segue:

Ritiene funzionale l'organizzazione dei colloqui con gli insegnanti attraverso collegamenti online (Meet)?



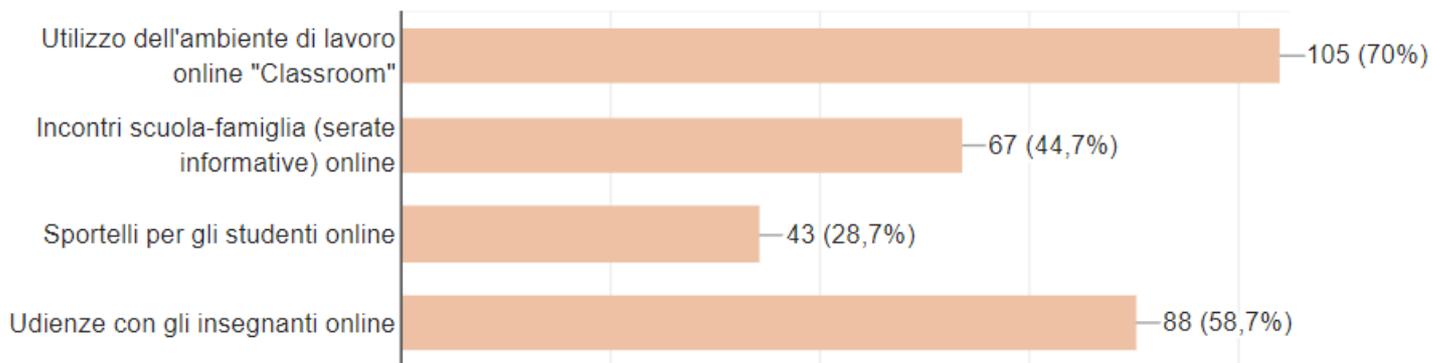
E' stato chiesto ai genitori cosa ne pensino dell'attività svolta in DAD dal 15 al 30 marzo, ne emerge il seguente dato:



Sempre in vista dei prossimi anni, è stato chiesto alle famiglie: Tra i seguenti strumenti e le seguenti attività, introdotti durante i periodi di didattica distanza, quali ritiene potrebbero essere utili anche negli anni futuri?

Le indicazioni emerse sono le seguenti:

Scuola Primaria



Scuola Secondaria di Primo grado



Il dato delle udienza in Meet è coerente con quello emerso dal un quesito precedente. L'indicazione più selezionata dai genitori è quella di proseguire con l'utilizzo di Classroom come spazio di lavoro integrativo al lavoro d'aula.